

2013年1月17日

**トリップアドバイザー、世界中の旅行者の口コミで選ぶ「トラベラーズチョイス 2013」を発表
日本のホテル1位は「パークハイアット 東京」、旅館1位は「料理旅館 白梅」に！**

～ 世界約6000軒の宿泊施設が最高の栄誉を獲得。日本からは93施設が入賞 ～

世界最大の旅行口コミサイトTripAdvisor®（トリップアドバイザー、本社：マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP、CEO：スティーブン・カウファー、日本語版サイト：<http://www.tripadvisor.jp>）は、世界の旅行者からの口コミをもとにした「**トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2013**」（<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels>）を発表しました。11回目となる今回は、「トップホテル」「B&B、イン（日本では旅館）」「ラグジュアリー」など全6カテゴリーにおいて、世界各国から6,293軒の宿泊施設が「トラベラーズチョイス ホテル」の栄冠に輝きました。日本のトップホテル部門では新宿区の「パークハイアット 東京」が、旅館部門では京都市の「料理旅館 白梅」が、ともに2年連続で1位に選ばれたほか、合わせて93の国内の宿泊施設が選ばれる結果となりました。

今回で11回目となる「トラベラーズチョイス ホテルアワード 2013」では、グローバルでのサービス拡大に伴い、前年の30カ国から大幅に拡大した82の国でそれぞれのランキングを集計しました。これに「アジア」「ヨーロッパ」「南米」「アフリカ」など8つのエリアでのランキングを加えて、過去最多となる合計6,293軒の宿泊施設が、旅行者の声により「トラベラーズチョイス」に選ばれました。これは世界的な規模で旅行者が選者となっている唯一のホテルアワードであり、トリップアドバイザーに登録されている65万軒を超える世界中の宿泊施設の、わずか1%にも満たない最高評価の施設のみが手にできる栄誉といえます。

国内では、「トップホテル」「旅館」「ラグジュアリー」「バリュー」「サービス」の5つのカテゴリーのそれぞれ上位25施設、複数のカテゴリーでの受賞を除いた93の宿泊施設がアワードに選ばれました。トップホテル部門の1位に選ばれた「**パークハイアット東京**」は、同アジアランキングでも23位に選ばれたほか、ラグジュアリー部門でも日本1位に選ばれました。口コミでは「さすがです。部屋や廊下、エレベーター内のセンスの良さ、スタッフのプロ意識、すべてが一流。高級ホテルのお手本と言うべきホテル。これからも日本のトップホテルとして、輝き続けていて欲しいです」（日本人旅行者の口コミ）、「The only problem with this hotel is you might not want to leave once you are inside（唯一の欠点は、一度中に入ったら出かけたくなること）」（フランス人旅行者の口コミ）など、国内外の旅行者から高く評価されました。



旅館部門の1位に選ばれた「**料理旅館 白梅**」も、アジアの5位にランクインしており、口コミでは「I knew when we went there this past summer, all the rooms were all booked way ahead of time, and yet we felt like we were the only guests（夏に宿泊した際に、予約はとうの昔に満室だったにもかかわらず、まるで私たちは唯一のゲストのように感じられました）」（カナダ人旅行者の口コミ）、「つかず離れずの接客が特に素晴らしく、気配りと距離感が絶妙でした」（日本人旅行者の口コミ）と、日本ならではのサービスが国を問わず高く評価されていました。



その他、サービス部門1位に2年連続で京都の「ホテル ムメ」が、バリュー部門1位に北海道の「スーパーホテル旭川」が選ばれました。

主なランキングの日本および世界の1位

トップホテル部門

日本：「パークハイアット東京」東京都／新宿区 （アジア18位）

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park_Hyatt_Tokyo-Shinjuku_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

世界：「フォーシーズンズ リゾート ファアライ アット ヒストリック カウプレフ」アメリカ／ハワイ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g60872-d111582-Reviews-Four_Seasons_Resort_Hualalai_at_Historic_Ka_upulehu-Kailua_Kona_Island_of_Hawaii_Hawaii.html

旅館 (B&B、イン) 部門

日本：「料理旅館 白梅」京都府／京都市 （アジア5位）

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298564-d1028858-Reviews-Shiraume-Kyoto_Kyoto_Prefecture_Kinki.html

世界：「カーサ ポルタジョイア、ベッド アンド ブレックファースト トスカーナ」イタリア／トスカーナ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g729917-d258717-Reviews-Casa_Portagioia-Castiglion_Fiorentino_Province_of_Arezzo_Tuscany.html

ラグジュアリー部門

日本：「パークハイアット東京」東京都／新宿区

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066457-d307368-Reviews-Park_Hyatt_Tokyo-Shinjuku_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

世界：「フォーシーズンズ リゾート ファアライ アット ヒストリック カウプレフ」アメリカ／ハワイ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g60872-d111582-Reviews-Four_Seasons_Resort_Hualalai_at_Historic_Ka_upulehu-Kailua_Kona_Island_of_Hawaii_Hawaii.html

サービス部門

日本：「ホテル ムメ」京都府／京都市

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298564-d1547516-Reviews-Hotel_Mume-Kyoto_Kyoto_Prefecture_Kinki.html

世界：「ローリントン コート ホテル」イギリス／ウェールズ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g190724-d676926-Reviews-Lauriston_Court_Hotel-Llandudno_Conwy_County_North_Wales_Wales.html

バリュー部門

日本：「スーパーホテル旭川」北海道／旭川市

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g319103-d2077178-Reviews-Super_Hotel_Ashikawa-Asahikawa_Hokkaido.html

世界：「シーコーストイン」アメリカ／マサチューセッツ州

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g41623-d89736-Reviews-SeaCoast_Inn-Hyannis_Cape_Cod_Massachusetts.html

各カテゴリーのランキングやホテルに対する口コミは下記のURLでご確認いただけます

トップホテル部門

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels>

旅館部門

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-clnnsBB>

ラグジュアリー部門

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cluxury>

サービス部門

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cBestService>

バリュー部門

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cBargain>

評価方法：

「トリップアドバイザー トラベラーズ チョイス アワード」は、過去1年間にトリップアドバイザーに投稿された世界中の旅行者からのクチコミでの評価を、独自のアルゴリズムで分析し集計したものです。

トリップアドバイザーとは：

トリップアドバイザー（本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP）は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行サイト。トリップアドバイザーは、旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界30カ国でサイトを展開し、月間ユニークユーザー数6000万人、7500万件以上のクチコミ情報を掲載しています(中国ではdaodao.comとして運営)。

TripAdvisorおよびTripAdvisorのロゴは、TripAdvisor Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。

上位ホテルの写真や口コミのご提供が可能です。下記広報担当までご連絡ください。

お問合せ先

トリップアドバイザーPR事務局（株式会社イニシャル） 担当 金子・グレイ・牧野・樋口

Tel: 03-5572-6073 Fax: 03-5572-6065 E-mail: tripadvisor@vectorinc.co.jp

トリップアドバイザー株式会社 広報部 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitsuhashi@tripadvisor.com