

【注記】5/22 発表の当リリース内で都道府県別 TOP10 の 10 位を【兵庫県】としておりましたが、【広島県】の誤りでした。訂正してお詫び申し上げます。  
(2014 年 6 月 6 日訂正)



2014 年 5 月 22 日

## トリップアドバイザー、「2014 年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を発表 -- 日本の宿泊施設、レストラン、観光施設 1,908 軒を認定 --

世界最大の旅行口コミサイト(\*)「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:原田静織、<http://www.tripadvisor.jp>)は、日本全国 1,908 軒の「2014 年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」認定施設を発表しました。

今年で 4 年目を迎える「エクセレンス認証」とは、トリップアドバイザーに掲載されている施設の中で、過去 1 年間に一定数以上の口コミ投稿数があり、5 段階評価で平均 4 以上の評価を獲得した評価の高い施設に与えられる認証です。日本では、963 の宿泊施設、596 の観光施設、349 のレストラン、計 1908 軒の施設が「2014 年エクセレンス認証」認定施設に選ばれました。なお、日本で「2014 年エクセレンス認証」を獲得した施設が最も多かった県は東京で、次いで北海道、京都、沖縄、大阪という順になっています。



### 【2014 年エクセレンス認証 獲得数が最も多い都道府県トップ 10】

| 都道府県 | 宿泊施設 | レストラン | 観光施設 | 合計  |
|------|------|-------|------|-----|
| 東京   | 149  | 116   | 78   | 343 |
| 北海道  | 102  | 43    | 42   | 187 |
| 京都   | 75   | 37    | 44   | 156 |
| 沖縄   | 60   | 33    | 31   | 124 |
| 大阪   | 50   | 26    | 22   | 98  |
| 神奈川  | 33   | 12    | 38   | 83  |
| 長野   | 49   | 3     | 20   | 72  |
| 福岡   | 34   | 12    | 13   | 59  |
| 静岡   | 33   | 1     | 21   | 55  |
| 広島   | 27   | 8     | 18   | 53  |

調査会社 PhoCusWright が全世界のトリップアドバイザーユーザー12,225 名を対象に実施した調査(\*\*)によると、回答者の 65%が「エクセレンス認証」のようにトリップアドバイザーの賞を受賞したホテルを予約する傾向にあると回答しています。エクセレンス認証は競合との差別化に役立ち、受賞施設のビジネスに好影響を与えます。

TripAdvisor for Business の社長 マーク・シャロンは、以下のようにコメントしています。  
「常に卓越したサービスを提供して下さった素晴らしいホスピタリティビジネスの皆様にご心より敬意を評します。エクセレンス認証は、ホスピタリティビジネスのオーナーが最も大切にしている方々、つまり実際に訪れた“お客様”からのフィードバックを基に、世界中でトップレベルのサービスを提供した施設に贈られる認証です。オーストラリアからジンバブエまで、世界各国でトリップアドバイザーの旅行者に素晴らしい体験を提供して下さった、優れたホスピタリティビジネスを日々実践・運営しているビジネスオーナーの皆様にご心よりお祝い申し上げます。」

このたび 30 施設以上が「エクセレンス認証」に認定されたリッチモンドホテルグループを運営するアールエヌティーホテルズ株式会社 営業本部の本山浩平氏は、以下のようにコメントしています。

「この度、弊社運営のリッチモンドホテルズ 31 施設における『2014 年エクセレンス認証』認定の報を受け、大変光栄に存じます。弊社では、お客様からの口コミに対して迅速に返信を徹底しており、お客様サービスのひとつとして重要視しております。また、従業員の意識向上にも活用しております。今後も全てのお客様さまに満足頂けるよう、更なる進化を遂げるべく、従業員一同精進して参ります。」

エクセレンス認証の認定を受けた施設は、認定証の施設への掲示、自社ウェブサイトへの掲載、プロモーション活動への利用を通じて、一般のお客様に対してアピールすることが可能です。ビジネスオーナーはトリップアドバイザーのマネージメントセンターから、PR キャンペーンを成功させるためのヒントやプロモーションサービスに関するツールやアピール方法のヒントを得ることができます。詳細は、トリップアドバイザーの受賞施設向けのページをご覧ください。(受賞施設向けページ: <http://www.tripadvisor.jp/TripAdvisorInsights/CertificateOfExcellence#tab=0>)

#### 【評価方法】

「エクセレンス認証」は、一定数以上の口コミ件数の投稿があり、評価の平均が 5 段階中 4 以上を維持していることを条件として、情報の新しさ・施設の営業・運営期間・人気ランキングへのランクインなどを加味した独自のアルゴリズムを用いて評価しています。「2014 年エクセレンス認証」に認定されるための対象期間は、2014 年 3 月 1 日までの 1 年間です。

(\*\*) 2013 年 12 月 PhoCusWright 社 “Custom Survey Research Engagement” 調査による

#### トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザー(本社:米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行サイト\*。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界 39 개국でサイトを展開し、世界 400 万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して 1 億 5000 万件以上の口コミ情報を掲載しています(中国は daodao.com として運営)。月間ユニークユーザー数は約 2 億 6000 万人\*\*。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか以下の 22 の旅行関連サイトを運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.cruise critic.com](http://www.cruise critic.com), [www.everytrail.com](http://www.everytrail.com), [www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com), [www.independenttraveler.com](http://www.independenttraveler.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com), [www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.travelpod.com](http://www.travelpod.com), [www.tripbod.com](http://www.tripbod.com), [www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.virtualtourist.com](http://www.virtualtourist.com), [www.kuxun.cn](http://www.kuxun.cn)

\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2014 年第 1 四半期

\*\*出典: Google Analytics, worldwide data 2014 年第 1 四半期 (daodao.com へのトラフィック除く)

#### 本件に関するお問合せ先

トリップアドバイザー広報事務局(オズマピーアール内) 担当 長田、松林、磯崎  
Tel: 03-4531-0214 または 080-9368-5457 / E-mail: [tripadvisor@ozma.co.jp](mailto:tripadvisor@ozma.co.jp)

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 東(ヒガシ)  
Tel: 03-6416-5275 または 090-7251-6384 / E-mail: [mhigashi@tripadvisor.com](mailto:mhigashi@tripadvisor.com)