

## トリップアドバイザー「外国人に人気の日本のレストラン 2014」を発表 本場で味わう「和牛」や「お寿司」、「ラーメン」がランクイン！

-- 料理はもちろん、心を尽くしたおもてなしが外国人の心を打つことが口コミによって明らかに --

世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：原田静織、<http://www.tripadvisor.jp/>）は、トリップアドバイザー上に2013年4月から2014年3月の1年間に投稿された外国語の口コミ評価をもとに、「外国人に人気の日本のレストラン 2014」を発表しました。

栄えある1位は、産地直送の松阪牛が堪能できる大阪の「松阪牛焼肉 M 法善寺横丁店」が獲得。2位に飛騨高山のハンバーガー専門店「Center4 Hamburgers」、3位に築地市場内の「築地 寿司大」、4位に「九兵衛 銀座本店」、5位に「Wakkoqu 新神戸店」がランクイン。日本を代表するブランドビーフとして世界的にも有名な松阪牛や神戸牛、江戸前寿司の人気の高さを反映した結果となりました。

「松阪牛焼肉 M 法善寺横丁店」には、“The fattier ones melt in my mouth and the leaner ones were very tender. I didn't even know beef could taste like this!（脂が乗った肉は口の中でとろけ、赤身の肉もとても柔らかかった。牛肉がこんな味がするなんて！）”というように、“Wagyu(和牛)”に出逢った衝撃と喜びを綴る口コミが多く寄せられています。その他、日本のソウルフードとも言えるラーメンも入り、日本を訪れた外国人が本場で味わいたいと思う料理が揃ったランキングになりました。

口コミをしてみると料理の質や味はもちろん、お店の内装や、日本語が分からない人にも英語のメニューを用意しておくといったスタッフのサービス、英語が得意でなくても一生懸命コミュニケーションを取ろうとする心遣いが評価されており、そのお店での時間を特別なものにする“おもてなし”も人気の秘訣であることが明らかになりました。

### 【外国人に人気の日本のレストラン 2014 トップ 30】

1位	松阪牛焼肉 M 法善寺横丁店	大阪府大阪市	16位	原宿餃子楼	東京都渋谷区
2位	Center4 Hamburgers	岐阜県高山市	17位	梅丘寿司の美登利 渋谷店	東京都渋谷区
3位	築地 寿司大	東京都中央区	18位	KAMIMURA (カミムラ)	北海道虻田郡倶知安町
4位	久兵衛 銀座本店	東京都中央区	19位	とんかつ まい泉 青山本店	東京都渋谷区
5位	Wakkoqu 新神戸店	兵庫県神戸市	20位	京都 五行	京都府京都市
6位	はふう 本店	京都府京都市	21位	ニューヨーク グリル&バー	東京都新宿区
7位	Narisawa (ナリサワ)	東京都港区	22位	大和寿司	東京都中央区
8位	寿司処 やまざき	東京都中央区	23位	かつくら京都駅ビル店	京都府京都市
9位	一風堂 錦小路店	京都府京都市	24位	すきやばし次郎 六本木ヒルズ店	東京都港区
10位	一蘭渋谷店	東京都渋谷区	25位	かに道楽 道頓堀本店	大阪府大阪市
11位	神戸牛懐石 511	東京都港区	26位	新宿つな八	東京都新宿区
12位	タパス モラキュラーバー	東京都中央区	27位	ジョウモン六本木店	東京都港区
13位	東京 芝 とうふ屋うかい	東京都港区	28位	ニセコピザ	北海道虻田郡倶知安町
14位	NINJA AKASAKA	東京都千代田区	29位	ザ・ニセコサブライカンパニー	北海道虻田郡倶知安町
15位	廻転寿司 京都 CHOJIRO	京都府京都市	30位	阿武茶 2号店	北海道虻田郡倶知安町

■ 評価方法:2013年4月～2014年3月の1年間にトリップアドバイザー上の日本のレストランに投稿された日本語以外の口コミを、星評価(5段階)の平均、投稿数などをもとに、独自のアルゴリズムで集計しています。

■ 「外国人に人気の日本のレストラン 2014」は下記の URL からご覧いただけます。

[http://www.tripadvisor.jp/pages/Travel\\_2014.html](http://www.tripadvisor.jp/pages/Travel_2014.html)

■1位 松阪牛焼肉 M 法善寺横丁店（大阪府大阪市）—素晴らしい品質、おもてなしの心で堂々の1位



“Excellent Excellent Excellent!! (すばらしい！すばらしい！すばらしい！)”、“This is the best beef I have ever ever had in my life.(人生で食べた中で、いちばんおいしいお肉。)”、“My mouth is watering just reviewing this(思い出すだけでだれが出る！)”と、読んでいる人が行きたくなるような口コミが並びます。また、“I visited with a native speaker, but I did notice that the server made an effort to speak in English quite a bit for my traveling companion and myself.(日本人と一緒にいったが、お店のスタッフは私たちに対しても英語で話す努力を大い

にしてくれていた)”という声や、“I had difficulty locating the restaurant. I called them and they sent someone to look for me and walk me to the restaurant. (お店を見つけるのに苦労し、電話した所、お店のスタッフが私たちを探しに来てくれた)”という声も見られました。また店舗の方からは口コミに対し返信をしており、サービスに力を入れている様子が伝わってきます。素晴らしいお肉とおもてなしのサービスで、堂々の1位にランクインする結果となりました。

■2位 Center4 Hamburgers（岐阜県高山市）—故郷の味が恋しくなったら…高山で味わうハンバーガー



“This place has it all: GREAT food, good service, friendly atmosphere, and it's the only place to get GOOD beer in all of Takayama.(ここには全てが揃っている。素晴らしい食事、良いサービス、フレンドリーな雰囲気、そして高山ーのビールが味わえる。)”、“Best burgers in Japan(日本で最高のバーガー)”という称赞の声が並びます。また、“We were recommended Center4 by a friend who had visited Takayama.(高山に行ったことのある友人から Center4 を勧められた)”、“This place really is worthy of all the amazing reviews.(すべての素晴らしい口コミに値する本当にいい所)”

と、人に勧められたという人も多く、口コミの影響力の強さが伺えます。また特筆すべき点として、“While visiting takayama after 15days already in Japan it was great to have a good burger and chips(日本を15日間旅した後、やって来た高山で食べるハンバーガーとフライドポテトは最高。)”という声も見られました。

■3位 築地 寿司大（東京都中央区）—行列に並んでも食べたい！期待を裏切らない、圧倒的な人気



“Wow and reWow. The best sushi of our life.(ワオ！そしてもう一回ワオ！人生で一番の寿司。)”

“I was there on a Saturday morning before 5:30, and got my place at 8:50am. Tired of standing in a long line and a very cold morning but after the delicious sushi breakfast, you dont mind for the long queue again.(土曜日の朝5時半前に着いて、8時50分に席についた。すごく寒い朝に長い間立って疲れたけれど、おいしいお寿司を食べると、もう一回長い列に並んだっていいと思える)”と、朝早くから並ぶ苦労もいとわない声が多く聞かれました。“The chef was a

lovely and fun man, used to Western incompetence and he gave us gentle instruction on how eat and explaining what we ate, but overall making sure that we were comfortable.(店主はとても面白く素敵な人で、欧米人が知らないことにも慣れた様子で、どうやって寿司を食べるか、食べた寿司は何なのか説明してくれた。私たちが居心地のいいように心を配ってくれた。)”という、店主やスタッフのサービスの良さについても多くの声が寄せられています。

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザー®(本社:米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ: TRIP)は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行口コミサイト\*です。トリップアドバイザーは、旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者コミュニティとして、2億6,000万人を超える月間ユニークユーザー\*\*を持ち、400万軒以上の宿泊施設、レストランおよび観光名所等に対し1億5千万件以上の口コミ数を誇り、世界40か国でサイトを展開しています(中国では daodao.com として運営)。トリップアドバイザー フォー ビジネスは、旅行業界とトリップアドバイザーを訪れる膨大な数の利用者をつなぐビジネス部門です。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか以下の22の旅行関連サイトを運営しています:[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.cruisecritic.com](http://www.cruisecritic.com), [www.everytrail.com](http://www.everytrail.com), [www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com), [www.independenttraveler.com](http://www.independenttraveler.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com), [www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.travelpod.com](http://www.travelpod.com), [www.tripbod.com](http://www.tripbod.com), [www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.virtualtourist.com](http://www.virtualtourist.com), [www.kuxun.cn](http://www.kuxun.cn)

\* 出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide (2014年3月)

\*\*出典: Google Analytics, average monthly unique users (2014年3月), 但し中国で展開する daodao.com は含まない。

©2014 TripAdvisor, Inc. All rights reserved.

TripAdvisor および TripAdvisor のロゴは、TripAdvisor Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。

#### お問合せ先

<報道機関の方のお問い合わせ先>

トリップアドバイザー広報事務局 (オズマピーアール内) 担当 松林、長田、磯崎  
Tel: 03-4531-0214 または 080-9368-5457 / E-mail: [tripadvisor@ozma.co.jp](mailto:tripadvisor@ozma.co.jp)

<その他のお問い合わせ先>

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 東(ヒガシ)  
Tel: 03-6416-5275 または 090-7251-6384 / E-mail: [mhigashi@tripadvisor.com](mailto:mhigashi@tripadvisor.com)