



外国人の人気1位は京都のカプセル旅館に!?

トリップアドバイザー「日本人 vs 外国人が選んだ日本の人気宿」を発表 ～旅行者の口コミ評価で選ぶ、日本の宿泊施設満足度ランキング～

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、トリップアドバイザーに投稿されたユーザーのクチコミ評価をもとに「日本人 vs 外国人が選んだ日本の人気宿」（<http://www.tripadvisor.jp/pages/BestHotelJapan.html>）を発表しました。日本人の1位には東京の「フォーシーズンズホテル椿山荘 東京」、外国人の1位には京都の「カプセル旅館京都」が選ばれました。

日本人旅行者に人気のホテル

1	フォーシーズンズホテル椿山荘 東京	東京都・文京区
2	ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄	沖縄県・読谷村
3	鶴の湯 温泉	秋田県・仙北市
4	湯宿だいいち	北海道・中標津
5	マンダリン オリエンタル 東京	東京都・中央区
6	ラビスタ函館ベイ	北海道・函館市
7	JRタワーホテル日航札幌	北海道・札幌市
8	ザ・ブセナテラス	沖縄県・名護市
9	東京ディズニーランドホテル	千葉県・浦安市
10	リッツカールトン 大阪	大阪府・大阪市

外国人旅行者に人気のホテル

1	カプセル旅館京都	京都府・京都市
2	ホテル ムメ	京都府・京都市
3	コンラッド東京	東京都・港区
4	パークハイアット 東京	東京都・新宿区
5	ザ・ペニンシュラ東京	東京都・新宿区
6	マンダリン オリエンタル 東京	東京都・中央区
7	料理旅館 白梅	京都府・京都市
8	グランド ハイアット 東京	東京都・港区
9	リッツカールトン 東京	東京都・港区
10	日光コテージイン 風舎	栃木県・日光市

特設ページ（<http://www.tripadvisor.jp/pages/BestHotelJapan.html>）では、20位までのランキングも紹介しています。

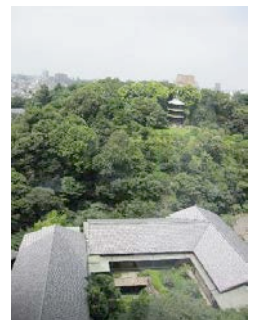
このランキングは、トリップアドバイザーに投稿された国内1万3000軒以上の宿泊施設に対する9万件を超える口コミでの評価を、日本人からの投稿と外国人からの投稿に分けて、それぞれ集計したものです。日本人および外国人のランキングの双方にランクインしたホテルは、トップ10では「マンダリンオリエンタル 東京」（日本人5位、外国人6位）のみ、トップ20ではパークハイアット 東京（日本人11位、外国人4位）、帝国ホテル東京（日本人、外国人ともに20位）の3施設のみで、日本人と外国人の好みの違いが色濃く現れています。

日本人は客室を重視、外国人はサービスと立地を重視する傾向

日本人のランキングでは、東京、沖縄、北海道の3エリアから多くの宿が選ばれる結果となりました（トップ20では東京5、沖縄4、北海道4）。一方で外国人は、東京が過半数を占め、次いで京都の宿が多く選ばれました（トップ20では東京13、京都4）。トップ10にランクインしたホテルの平均宿泊費（一泊一室あたり）は、日本人が2万4500円で、外国人が3万4000円と外国人の方が約1万円高い結果となりました。一方で、外国人の1位に選ばれたのが、ランクインホテル中で最もリーズナブルな「カプセル旅館京都」（1泊3500円～）となり、外国人旅行者は、都内では1泊3～5万円の外資系高級チェーンホテルを、東京以外（京都、日光、長野）では、日本旅館や個性的な小規模ホテルを高く評価している傾向が伺われます。また、客室、サービス、価格、清潔感、立地などの個別項目への評価では、日本人の選んだ上位ホテルでは相対的に客室の評価が高く、外国人の選んだ上位ホテルではサービスと立地が高いという結果になりました。

1位は「フォーシーズンズホテル椿山荘 東京」と「カプセル旅館 京都」

日本人の1位には、東京都文京区の「フォーシーズンズホテル椿山荘 東京」が選ばれました。口コミでは「きれいに清掃された客室、手入れの行き届いた庭園、丁寧な対応。とって満足いく滞在を楽しめました。アメニティーがロクシタンであることも素晴らしいと思います」「朝食も美味しく、スパも最高、ホテル内の散策、お庭のお散歩、都会に在るとは思えないほどゆったりとした自然の中大変優雅な時間をすごすことができました」など、2万坪の広大な日本庭園に囲まれた落ち着いた雰囲気が高く評価を受けていました。



外国人の1位に選ばれた京都市の「カプセル旅館京都」への口コミ（英語）では「ドミトリーのような感じではなく本当に“カプセル”になっていて、プライベートが保たれていました。すごくいいアイデアだと思いました」「部屋にはオリジナルの京都観光の情報冊子が用意されていて、観光スポットへのアクセス方法やおすすめの観光スケジュール、日本食の説明とおすすめのレストランなどが詳しく説明されていました」など、カプセルルームの物珍しさだけでなく、外国人観光客に特化したきめ細かなサービスも高く評価されていました。

評価方法：

今回のランキングは、トリップアドバイザーに2010年1月～2010年12月の1年間に投稿された、日本国内の宿泊施設に対する総合評価、およびクチコミ投稿数をもとに独自のアルゴリズムで分析し集計したものです。日本人によるランキングは日本語で投稿されたもの、外国人はそれ以外の言語で投稿されたものとしています。

トリップアドバイザーとは：

2000年2月創設、本社はマサチューセッツ州ニュートン。月間ユニークユーザー数4500万人、会員数2000万人を誇る世界最大の旅行サイトです。2008年10月より日本語によるサービス（<http://www.tripadvisor.jp>）を、2010年4月にはモバイルサイト（<http://m.tripadvisor.jp>）をスタート。「楽しい旅のプランニングをお手伝い」をミッションに、約5000万件以上のクチコミや旅行情報を掲載しています。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitsuhashi@tripadvisor.com