

トリップアドバイザーが、世界中の旅行者の口コミから選ぶ 「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2016」を発表

～世界 1 位のホテルはインドの『ウメイド バワン パレス』、日本 1 位は『ザ リッツカールトン京都』～

世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」（トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語版サイト:<http://www.tripadvisor.jp/>）は、トリップアドバイザー上に投稿された世界中の旅行者からの口コミ評価が高かった宿泊施設のランキング化した「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2016」を発表しました。

本年度で 14 回目の発表となるトリップアドバイザーの「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード」は、「ベストホテル」「旅館(B&B、イン)」「サービス」「ベストバリュー」「ラグジュアリー」「小規模ホテル」の 6 部門において、トリップアドバイザーに登録されている世界 95 万を超える宿泊施設から 7,028 軒が選ばれました。ランキングは過去 1 年間に世界中の旅行者から寄せられた口コミの数と評価点をもとに、独自のアルゴリズムで集計しています。(なお、例年発表している「ロマンティック」部門および「ファミリー」部門の受賞施設は、翌月以降に発表する予定です。)

日本においては、トリップアドバイザーに登録されている 3 万を超える宿泊施設から 119 軒が「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2016」に選定されました。都道府県別に見ると、受賞施設が多かった県上位 5 位は東京都(21 軒)、長野県(18 軒)、大阪府(10 軒)、京都府(9 軒)、北海道(8 軒)でした。

トリップアドバイザーのチーフ・マーケティング・オフィサーのバーバラ・メッシングは次のようにコメントしています。「世界中の受賞施設の皆様、おめでとうございます！旅行に行かれる方々は、トリップアドバイザーのコミュニティメンバーから高く評価されているトラベラーズチョイス ホテルアワードホテルを予約すれば、最高の経験ができること間違いありません。」

● 世界 1 位のホテルは、今もマハラジャが住む宮殿ホテル、インドの『ウメイド バワン パレス』

今年堂々の世界の「ベストホテル」1 位に輝いたのは、インドの西部ラージャスターン州ジョードプルにある『[ウメイド バワン パレス](#)』。鮮やかな青い建物とタール砂漠が美しいコントラストを織り成す砂漠の街ジョードプルは、別名「ブルーシティー」と呼ばれる旅行者に人気の歴史ある街です。『ウメイド バワン パレス』は、この街のマハラジャ(領主)が作った宮殿で、建物の半分はホテルとして運営されていますが、今でもホテル内にマハラジャー家が住んでいます。

旅行者からは「Taj 系インド国内の宮殿ホテル 5 カ所に宿泊しましたが、その中でも最高峰のおもてなしを受けることができました。・・・マハラジャ家族が実際に住んでいる宮殿を部分的にホテルとしているのでホテルに滞在しているというよりもマハラジャに招かれたような気分でした。」「一度は泊ってみたいと思っていた宮殿ホテルです。その豪華さ、大きさはもちろんのこと、広々としたお庭もとても魅力的。」というような口コミが寄せられています。宮殿で最高峰のサービスを堪能しながら豪華なひと時を過ごしてみたい人は注目です。



王宮生活を体験できる最高峰のホテル

- 日本の「ベストホテル」部門 1 位は、『ザ リッツ カールトン京都』

日本の「ベストホテル」部門の 1 位には、『ザ リッツ カールトン京都』が選ばれました。「ベストホテル」部門 1 位の他に、「ラグジュアリー」部門で 7 位、「サービス」部門でも 10 位に選ばれています。

「元々老舗旅館だったところを改装して出来たリッツカールトン京都は、大阪のリッツとは全く違った京都らしい雰囲気が漂っています。館内はととてもゆったりした時間が流れている感じがします。」と口コミにもあるように、和を融合したモダンでおしゃれな雰囲気が人気の理由の一つのようです。「スタッフは皆若く、まだまだ洗練されていない感がありますが、一生懸命でした。心遣いは、大変素晴らしく、大ファンになってしまいました。」と、スタッフのまごころをこめた心遣いも人気を高めている要因のようです。



和を融合したモダンでおしゃれな空間

- 日本の『料理旅館 白梅』が「旅館」部門で 5 年連続 1 位に

「旅館」部門では 5 年連続で『料理旅館 白梅』が 1 位に選ばれ、根強い人気を誇っていることが証明されました。

昨年 12 月に発表された「[外国人に人気の日本のホテルと旅館 2015](#)」でも 1 位を獲得している「料理旅館 白梅」ですが、「京都へ行く目的にしても良い旅館です。ここに泊まっただけで、京都に来た、という実感が味わえます。」と京都ならではの雰囲気を味わえることで、日本の旅行者からも根強い人気を得ています。特に『料理旅館 白梅』のおもてなしは、「絶妙な接客」と言われ、「予約の段階から、とても良い印象でした。桜の時期と、高齢の父の体調との両睨みで、3 回も予約の変更をお願いしましたが、その都度気持ちよく対応してくれました。もちろん、滞在中の接客も申し分ないものでした。料理がおいしいのはもちろんですが、一品一品が出てくる「間」もちょうどよくて、普段は食が細い父もほとんど残さず食べていました。」とリピーターも非常に多く、訪れる全ての人がかつろげる宿のようです。



絶妙なおもてなしで迎える京都の宿

- 『マンダリン オリエンタル 東京』が「サービス」および「ラグジュアリー」部門 1 位を獲得

日本の「サービス」と「ラグジュアリー」部門両方の 1 位を、『マンダリン オリエンタル 東京』が獲得。

「ハード、ソフトともに最高。どのスタッフも誇りをもってきびきびと対応していて素晴らしい。」というように、ハードとソフト双方が最高レベルのホテルとして高く評価されています。スタッフの方々の行き届いた接客、部屋の造りや眺め、質の高いバー、落ち着いたかつろげるスパトリートメントなど、心身ともに癒されるには最高の場所のようです。

特に「スタッフのサービスレベルは東京のホテルの中では最高級」と、スタッフのサービスについての口コミは多く、「さすがが唯一の 6 星級」という書き込みも多く見られました。



最高級のラグジュアリーを堪能できるホテル

■受賞者の詳細は4ページ目以降の【添付資料】または、下記 URL からご覧ください。

- ・ 世界のベストホテル: <http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTop-g1>
- ・ 日本のベストホテル: <https://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels>

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画し、予約できる世界最大*の旅行サイト。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界47カ国でサイトを展開し、世界530万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して2億9,000万件以上の口コミ情報を掲載しています。月間ユニークユーザー数は約3億5,000万人**。TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ: TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の23の旅行関連サイトを運営しています:

<http://www.airfarewatchdog.com> <http://www.bookingbuddy.com> <http://www.cruisecritic.com>
<http://www.everytrail.com> <http://www.familyvacationcritic.com> <http://www.flipkey.com>
<http://www.thefork.com> (<http://www.lafourchette.com> <http://www.eltenedor.com> <http://www.iens.nl>
<http://www.besttables.com> <http://www.dimmi.com.au> を含む), <http://www.gateguru.com>
<http://www.holidaylettings.co.uk> <http://www.holidaywatchdog.com> <http://www.independenttraveler.com>
<http://www.jetsetter.com> <http://www.niumba.com> <http://www.onetime.com> <http://www.oyster.com>
<http://www.seatguru.com> <http://www.smartertravel.com> <http://www.tingo.com> <http://www.travelpod.com>
<http://www.tripbod.com> <http://www.vacationhomerentals.com> <http://www.viator.com>
<http://www.virtualtourist.com>

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2015年7月

**出典: TripAdvisor log files, average monthly unique users, Q3 2015

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

東(ヒガシ)Tel: 03-4510-3131 / 秋山 Tel: 03-4510-3147

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com

【添付資料】

- 本年、日本では「ベストホテル」「旅館(B&B、イン)」「サービス」「ベストバリュー」「ラグジュアリー」「小規模ホテル」の全6部門においてそれぞれ25位までが「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード2016」に選ばれました。
(複数部門で受賞している施設もあるため、日本の受賞施設数は119となっています。)
- 下記は日本における各部門の上位25位となります。全受賞施設は、以下のサイトからご覧いただけます。
<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTop-g294232>

『ベストホテル』部門 上位25位

順位	施設名	所在地
1	ザ リッツ カールトン京都	京都府
2	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
3	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
4	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県
5	コンラッド東京	東京都
6	パークハイアット 東京	東京都
7	東京ステーションホテル	東京都
8	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
9	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
10	ザ・ゲートホテル雷門 by HULIC	東京都
11	パレスホテル東京	東京都
12	オリエンタルホテル	兵庫県
13	シャングリラ ホテル 東京	東京都
14	登別温泉郷滝乃家	北海道
15	ハイアットリージェンシー 箱根 リゾート&スパ	神奈川県
16	ベネッセ ハウス	香川県
17	ホテル龍名館東京	東京都
18	シェラトンホテル広島	広島県
19	ホテル シェラリゾート白馬	長野県
20	庭のホテル 東京	東京都
21	ウェスティンホテル仙台	宮城県
22	スパリゾートエグゼス	沖縄県
23	大阪マリオット都ホテル	大阪府
24	シタディーン京都 烏丸五条	京都府
25	フレイザーレジデンス南海大阪	大阪府

『旅館(B&B、イン)』部門 上位25位

順位	施設名	所在地
1	料理旅館 白梅	京都府
2	旅館 藤乙	長野県
3	塵表閣 本店	長野県
4	旅館 山城屋	大分県
5	霧の郷たかはら	和歌山県
6	さろんはらぐち天青庵	京都府
7	お花坊	京都府

8	信州白馬八方温泉 しろうま荘	長野県
9	澤の屋旅館	東京都
10	竹ふえ	熊本県
11	下呂温泉 富岳	岐阜県
12	和心亭 豊月	神奈川県
13	一茶のこみち 美湯の宿	長野県
14	仙仁温泉 岩の湯	長野県
15	志美津旅館	大分県
16	膳・お宿 西亭	福岡県
17	睦館	岐阜県
18	ファミリーイン西向	東京都
19	旅荘 かわぐち	広島県
20	島屋旅館	長野県
21	湯田中温泉 清風荘	長野県
22	洗心館松屋	長野県
23	江戸さくら	東京都
24	柊家	京都府
25	本陣平野屋 花兆庵	岐阜県

『サービス』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	村のホテル 住吉屋	長野県
3	パークハイアット 東京	東京都
4	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
5	白馬 ひふみ	長野県
6	アクアアルパインホテル	長野県
7	帝国ホテル東京	東京都
8	東京ステーションホテル	東京都
9	美ヶ原高原 王ヶ頭ホテル	長野県
10	ザ リッツ カールトン京都	京都府
11	コンラッド東京	東京都
12	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
13	パレスホテル東京	東京都
14	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
15	白馬山のホテル	長野県
16	ホテル龍名館東京	東京都
17	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県
18	ザ・ゲートホテル雷門 by HULIC	東京都
19	フェニックスホテル	長野県
20	シャングリラ ホテル 東京	東京都
21	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
22	奥の院 ほてる とく川	栃木県
23	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
24	ホテルカンラ京都	京都府
25	ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄	沖縄県

『ベストバリュー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	ベッセルホテル 熊本空港	熊本県
2	チサンイン 大村長崎空港	長崎県
3	鳥取グリーンホテルモーリス	鳥取県
4	リフレッツ草津	群馬県
5	チサンイン甲府石和	山梨県
6	エクストールイン 熊本銀座通	熊本県
7	ホテル近畿	大阪府
8	東横 INN 日本橋人形町	東京都
9	グリーンリッチホテル京都駅南	京都府
10	ホテルニューガイア博多駅南	福岡県
11	ビジネスホテルみかど	大阪府
12	ホテル パティーナ 石垣島	沖縄県
13	下関ステーションホテル	山口県
14	ビジネスホテル中央	大阪府
15	ホテル ウエストコート奄美	鹿児島県
16	ホテル中央 オアシス	大阪府
17	ホテル中央セレーネ	大阪府
18	コンフォートホテル釧路	北海道
19	ホテルアクティブ 山口	山口県
20	アイホテル	鹿児島県
21	東横 INN 金沢兼六園香林坊	石川県
22	チサンイン熊本御幸笛田	熊本県
23	チサンイン軽井沢	長野県
24	サンデイズイン 鹿児島	鹿児島県
25	ホテルグランビュー沖縄	沖縄県

『ラグジュアリー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
3	パークハイアット 東京	東京都
4	コンラッド東京	東京都
5	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
6	シャングリラ ホテル 東京	東京都
7	ザ リッツ カールトン京都	京都府
8	パレスホテル東京	東京都
9	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
10	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
11	ザ・キャピトルホテル東急	東京都
12	ザ リッツ カールトン東京	東京都
13	帝国ホテル東京	東京都
14	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
15	スパリゾートエグゼス	沖縄県
16	ザ リッツ カールトン沖縄	沖縄県
17	グランド ハイアット 東京	東京都
18	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	千葉県

19	アンダーズ東京	東京都
20	ホテル椿山荘東京	東京都
21	ザ リッツ カールトン大阪	大阪府
22	志摩観光ホテル ベイスイート	三重県
23	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県
24	星野リゾート リゾナーレトナム	北海道
25	ザ・ウインザーホテル洞爺リゾート&スパ	北海道

『小規模ホテル』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	ホテル ムメ	京都府
2	アクアアルパインホテル	長野県
3	アンシェントホテル浅間 軽井沢	長野県
4	村のホテル 住吉屋	長野県
5	奥の院 ほてる とく川	栃木県
6	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
7	鏡ヶ浦温泉 rokuza	千葉県
8	百名伽藍	沖縄県
9	ホテルカンラ京都	京都府
10	山荘わらび野	大分県
11	ザ テラスクラブ アット ブセナ	沖縄県
12	マルゲリータ	長崎県
13	星野リゾート ウトコ オーベルジュ&スパ	高知県
14	サンカラホテル&スパ 屋久島	鹿児島県
15	あかん鶴雅別荘 鄙の座	北海道
16	カンデオホテルズ ザ・博多テラス	福岡県
17	湯宿だいいち	北海道
18	アイランドホテル&リゾート那須	栃木県
19	ホテルハーヴェスト那須	栃木県
20	ホテル うみね	大分県
21	ウイニングホテル	北海道
22	アルカナ イズ	静岡県
23	サニーデ・リゾート	山梨県
24	藏群	北海道
25	別邸 仙寿庵	群馬県

以上