

トリップアドバイザー、航空会社の口コミ投稿機能の追加とフライト検索情報のリニューアルを発表 ～投稿された口コミや写真、「フライスコア」等を参考に、最適なエアラインを選択することが可能に～

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社: マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO: ステファン・カウファー、日本語版サイト: www.tripadvisor.jp)は、航空会社の口コミ投稿機能を正式に追加したことを発表しました。トリップアドバイザーのサイト内に航空会社の口コミページ(www.tripadvisor.jp/Airlines)が作成され、世界各国の航空会社の口コミが閲覧・投稿できるようになりました。また、口コミページ作成に伴い、従来のフライト情報検索のページ(www.tripadvisor.jp/CheapFlightsHome)がリニューアルされ、各旅程のクオリティを示す「フライスコア(flyscore)」も一部ベータ版の公開を開始しました。今後ユーザーは、トリップアドバイザーのサイト内でフライトを検索することで、価格や直行便・経由便の情報等を比較すると同時に、各旅程のフライスコア、そして世界中の旅行者たちによる口コミ・写真・評価点も参考に航空会社を選択することができるようになります。どの航空会社を使ってどのルートで飛ぶべきか悩む消費者にとって、オプションを比較・検討し、最適な決断をするのに役立ちます。

トリップアドバイザーのグローバル・フライトビジネスのシニアバイスプレジデントおよびゼネラルマネジャーのブライアン・サルツブルグは次のようにコメントしています。「この度、トリップアドバイザーで航空会社の口コミ機能を追加することができたことをとても嬉しく思います。目的地が決まっていざ航空券を買おうという時に、現在では本当に多くの選択肢があります。どの航空会社を選ぶべきか単純に価格を比較するだけでは決められなくなってきているのが現状です。ユーザーはトリップアドバイザーを訪れば、各航空会社が提示する価格やアメニティを知ることと同時に、その航空会社についての口コミや写真もチェックし、最適な選択をすることができます。」

トリップアドバイザーの新フライト機能

トリップアドバイザーは2014年2月にサイト上に世界各国の航空会社の最安値価格を検索できる機能を追加するとともに、アメニティ等についての情報、および、旅行者の写真の掲載を開始しました。今回の機能追加は以下の3点となります。

- **航空会社の口コミページの導入** (www.tripadvisor.jp/Airlines)

- 世界中の主な航空会社について、投稿者は実際に搭乗してみて良かった点・悪かった点など、率直な意見を投稿することができます。写真の投稿も可能です。
- 投稿者は口コミを書く際に5点満点で総合評価も付けます。また、総合評価のほかに、「足元のスペース」「座席の快適さ」「機内のエンターテインメント」「機内食」「顧客サービス」「コストパフォーマンス」「清潔感」「チェックインおよび搭乗」についてもそれぞれ評価点を付けることができます。
- どの航空会社を選択すべきか迷っている旅行者は、投稿された口コミ、評価点、写真を参考にすることができます。

(※ 航空会社の口コミ投稿機能は、今年の1月末からソフトローンチが既に始まっており、既に多くの旅行者からの口コミが投稿されています。今回は正式なローンチの発表となります。)

- フライスコア(flyscore)の導入（ベータ版）

- 出発地と目的地を入れてフライト情報を検索した時に、投稿された口コミの評価点、機材の質、機内アメニティ、目的地までの飛行時間等をもとに、フライト毎に10点満点で点数が付与されます。予約をする際に、パッと一目で最も高く評価されているフライトオプションはどれか知ることができます。

- アメニティ情報の更なる充実

- 電源コンセントやWi-Fiなど、各航空会社が提供する機内アメニティについてより詳細な情報が加わりました。

2016 年年末にかけ、フライト情報検索ページは更に充実していく予定です。



各航空会社のページが作成され、口コミの投稿・閲覧が可能に



フライト情報検索をした際、各旅程にフライスコア (flyscore) が表示され、どの旅程が高く評価されているのか一目瞭然に

世界中の多くのエアラインが今回のトリップアドバイザーのロコミ投稿機能導入を歓迎しています。全日本空輸、ニュージーランド航空、アエロフロート、アエロメヒコ、エア・カナダ、セブ・パシフィック航空、チャイナエアライン、香港エクスプレス、スイスインターナショナルエアラインズ、エアリングス、タイ・スマイル、トランサヴィア、ヴァージン・オーストラリア、ウエストジェット航空、WOW air をはじめとする航空会社は、トリップアドバイザーと協力しながら乗客にロコミの投稿を推奨していきます。旅行者から投稿されたロコミは、トリップアドバイザーのガイドラインに従って掲載されます。

トリップアドバイザーのエアラインのロコミ情報とリニューアルしたフライト情報検索のページは、世界各国で利用可能です。

- エアラインのロコミ情報ページ(日本語版): <https://www.tripadvisor.jp/Airlines>
- フライト情報検索ページ(日本語版): <https://www.tripadvisor.jp/CheapFlightsHome>

トリップアドバイザーについて

トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画・予約・実行できるよう、旅の計画から予約までをサポートする世界最大*の旅行サイト。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界48の国と地域でサイトを展開し、世界650万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して3億5,000万件以上のロコミ情報を掲載しています。月間ユニークユーザー数は約3億4,000万人**。TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の24の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com, www.everytrail.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (含む、www.lafourchette.com, www.eltenedor.com, www.iens.nl, www.besttables.com, www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com, www.virtualtourist.com.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016年2月

**出典: TripAdvisor log files, Q1 2016

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

東(ヒガシ)Tel: 03-4510-3131 / 秋山 Tel: 03-4510-3147

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com