

**トリップアドバイザー「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2016」を発表**  
**ホテル部門・旅館部門ともに「コンラッド東京」「料理旅館 白梅」が昨年に引き続き1位を獲得**  
**～おもてなしの方法など、各施設の環境に合わせたサービスが外国人旅行者から評価される～**

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：牧野友衛、www.tripadvisor.jp）は、「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2016」を発表しました。毎年好評の同ランキングですが、今年は昨年に引き続き『コンラッド東京』（東京都港区）と『料理旅館 白梅』（京都府京都市）がホテル部門・旅館部門の1位になりました。

ランクインしているホテル・旅館に投稿された口コミを見ると、ロケーションや各宿泊施設の設備のクオリティーについては勿論、サービスに対して特に言及している外国人旅行者の口コミが多いことが分かりました。具体的には「丁寧・親身・親切」といった言葉が多く見られますが、スタッフの方とのコミュニケーションに関して、各施設ならではの特色が伺えます。ホテル部門で、2年連続1位を獲得した『コンラッド東京』では、旅行者がスタッフに尋ねる前にスタッフが要求に答えてくれるという丁寧で親切なサービスが評価されている一方で、旅館部門で3位にランクインした『旅館 澤の屋』では、まるで家族のような親しみやすいスタッフが、旅行者が欲しいと思う地元のちょっとした観光情報を教えてくれるといった、アットホームで温かいサービスが評価されています。おもてなしの方法は各施設によって様々ですが、その施設の環境に合わせた最大限のおもてなしをすることが、外国人旅行者に評価されている理由の一つのように思われます。

**【外国人に人気の日本のホテル 2016 トップ 20】**

（括弧内は前年順位。「初」は今年初登場。）

1位 (1)	<a href="#">コンラッド東京</a>	東京都港区
2位 (6)	<a href="#">インターコンチネンタルホテル大阪</a>	大阪府大阪市
3位 (4)	<a href="#">パークハイアット 東京</a>	東京都新宿区
4位 (2)	<a href="#">マンダリン オリエンタル 東京</a>	東京都中央区
5位 (5)	<a href="#">ザ・リッツ・カールトン京都</a>	京都府京都市
6位 (7)	<a href="#">大阪マリオット都ホテル</a>	大阪府大阪市
7位 (3)	<a href="#">ホテル ムメ</a>	京都府京都市
8位 (8)	<a href="#">シャングリラ ホテル 東京</a>	東京都千代田区
9位 (9)	<a href="#">パレスホテル東京</a>	東京都千代田区
10位 (12)	<a href="#">ザ・リッツ・カールトン 東京</a>	東京都港区
11位 (13)	<a href="#">アンダーズ東京</a>	東京都港区
12位 (11)	<a href="#">東京ステーションホテル</a>	東京都千代田区
13位 (16)	<a href="#">ザ・ペニンシュラ東京</a>	東京都千代田区
14位 (-)	<a href="#">セント レジス ホテル 大阪</a>	大阪府大阪市
15位 (15)	<a href="#">帝国ホテル東京</a>	東京都千代田区
16位 (14)	<a href="#">グランド ハイアット 東京</a>	東京都港区
17位 (10)	<a href="#">フォーシーズンズホテル丸の内 東京</a>	東京都千代田区
18位 (-)	<a href="#">ホテル シェラリゾート白馬</a>	長野県白馬村
19位「初」	<a href="#">ロイヤルパークホテル ザ 汐留</a>	東京都港区
20位「初」	<a href="#">ヒルトン東京</a>	東京都新宿区

**【外国人に人気の日本の旅館 2016 トップ 20】**

（括弧内は前年順位。「初」は今年初登場。）

1位 (1)	<a href="#">料理旅館 白梅</a>	京都府京都市
2位「初」	<a href="#">柘家</a>	京都府京都市
3位 (4)	<a href="#">旅館 澤の屋</a>	東京都台東区
4位 (5)	<a href="#">お花坊</a>	京都府京都市
5位 (8)	<a href="#">ファミリーイン西向</a>	東京都豊島区
6位 (2)	<a href="#">旅館 藤乙</a>	長野県南木曾町
7位 (20)	<a href="#">寿美吉旅館</a>	岐阜県高山市
8位 (16)	<a href="#">城崎温泉 西村屋本館</a>	兵庫県豊岡市
9位「初」	<a href="#">京屋旅館</a>	愛知県名古屋市
10位 (14)	<a href="#">旅館 山城屋</a>	大分県由布市
11位 (-)	<a href="#">竹ふえ</a>	熊本県南小国町
12位「初」	<a href="#">日の出屋</a>	静岡県伊東市
13位「初」	<a href="#">お宿 山久</a>	岐阜県高山市
14位「初」	<a href="#">おやど 古都の夢</a>	岐阜県高山市
15位「初」	<a href="#">塵表閣 本店</a>	長野県山ノ内町
16位 (13)	<a href="#">洗心館松屋</a>	長野県山ノ内町
17位 (15)	<a href="#">一茶のこみち 美湯の宿</a>	長野県山ノ内町
18位 (-)	<a href="#">湖山亭うぶや</a>	山梨県富士河口湖町
19位 (18)	<a href="#">さろんはらぐち天青庵</a>	京都府京都市
20位 (10)	<a href="#">信州白馬八方温泉 しろま荘</a>	長野県白馬村

## 【評価方法】

2015年10月から2016年9月の1年間に、日本のホテル・旅館に投稿された外国語の口コミ評価(5段階)の平均、口コミの投稿数などをもとに独自のアルゴリズムで集計したものです。

■ホテル Top 20 位のランキングは下記の URL からご覧いただけます。

[http://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/inboundhotel\\_2016/](http://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/inboundhotel_2016/)

■旅館 Top 20 位のランキングは下記の URL からご覧いただけます。

[http://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/inboundryokan\\_2016/](http://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/inboundryokan_2016/)

## <ホテル部門上位3位の紹介>

### ■1位 『[コンラッド東京](#)』(東京都港区)

サービス、施設のクオリティー、ロケーション、眺望、全てが完璧な最高級ホテル

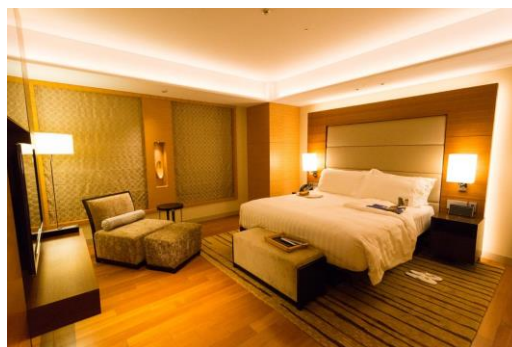


昨年に引き続き連続2年1位を獲得した『コンラッド東京』。まさにファーストクラスのおもてなしを提供してくれる最高級のホテルと外国人利用者から多くの口コミが寄せられています。

“The Conrad Tokyo experience is beyond first class. elegance, 10+ level of service. beautiful property. The staff treats you like royalty. It actually expects your needs before you even ask for a service. Also, the hotel is using the most amazing “aroma marketing”. the scent in the hotel is like you never experienced. I more than highly recommend this hotel.” (コンラッド東京のおもてなしは、ファーストクラスを超えている。100点満点以上のサービス、美しい内観、まさにエレガントだ。スタッフは、誠意を込めて宿泊者に接してくれ、こちらが欲しいものを言う前に察し、対応してくれるほどの完璧なサービスを提供してくれる。また、ホテルの施設内ではアロマが焚かれており、その香りは今まで体験したことのない素晴らしいものだった。私は、是非このホテルをみなさんにお勧めしたい。) –69amirkさん(アメリカ)の口コミより

### ■2位 『[インターコンチネンタルホテル大阪](#)』(大阪府大阪市)

2013年に誕生して以来、徐々に順位を上げ、今年は2位にランクイン！ロケーションが抜群に良いラグジュアリーホテル



昨年6位だった『インターコンチネンタルホテル大阪』が今年は、2位と大きく順位を上げました。梅田駅へのアクセス、ホテルの内装、客室の広さ、眺望とまさに理想的なラグジュアリーホテルとして、外国人の利用者にも大変人気があるようです。

“Hotel is approx. 5 minutes’ walk via covered bridges from Umeda/Osaka station. Everything for this hotel screams understated luxury and all the decor from the lobby up to the room are all very tasteful. Especially in a country where

rooms are generally on the small size, the rooms in this hotel is very well appointed, with functional features and also with good views thanks to the high floors. The hotel also features a traditional Japanese public bath for guest access which should not be missed. Overall this is probably my favorite hotel in Japan or even in this region.” (このホテルは、橋を通れば、梅田駅から5分のところに位置している。ロビーから客室まで、全てがラグジュアリーで、雰囲気の良い内装になっている。特に日本のホテルは客室が小さいが、このホテルの部屋は広く、眺めもとても良い。お風呂も日本の伝統的なスタイルになっており、こちらも是非見逃さずに体験してほしい。このホテルは、おそらく大阪地区もしくは日本中で一番好きなホテルかもしれない。) – kevinhli さん(オーストラリア)の 口コミより

### ■3位 『パークハイアット 東京』 (東京都新宿区)

最高のロケーション、眺望、サービスは勿論、映画の舞台にもなった 52 階の Bar が話題を集めている高級ホテル



昨年の4位から順位を上げ、見事3位にランクインした『パークハイアット 東京』は、毎年上位に登場する人気のホテルです。客室の広さ、眺望、アクセス等の良さも人気の理由の一つですが、ホテル52階のNew York Barは、映画の舞台にもなったことがあり、多くの外国人旅行者がこちらのBarについての口コミも投稿しています。

“We stayed for 4 nights. The room was quiet and comfortable, and the views were amazing. The gym and pool are phenomenal and peaceful (i.e., not overrun with children, as many hotel pools in the USA often are). The location is exceptional and features a nice park right across the street. And the New York bar is a wonderful spot to end an evening. We love this hotel!” (4泊しました。客室は静かで居心地が良く、眺めも素晴らしかった。ジムやプールは走り回る子供たちもいなくて非常に静かでリラックスできました。ホテルの横には公園もあり、ロケーションも良いです。そして、New York Barは、一日の終わりに一杯飲むのにとっても素晴らしい場所です。すっかりこのホテルが大好きになってしまいました。) – ChrisSway さん(アメリカ)の 口コミより

### <旅館部門上位3位の紹介>

#### ■1位 『料理旅館 白梅』 (京都府京都市)

3年連続で1位に。日本の伝統的な雰囲気が楽しめる人気旅館



昨年の1位から3年連続で旅館部門にて1位を獲得した『料理旅館 白梅』は、外国人に人気のある宿泊施設に関するランキングの発表をはじめから、常に上位に選ばれている旅館です。畳の客室、外国人から見ると小さいサイズの食器や家具、インテリアとして置かれている工芸品の数々など日本の伝統的な雰囲気が味わえることやスタッフの気の利いたおもてなしなど、外国人旅行者から絶賛する口コミが多々寄せられています。

“We have never been made to feel more welcome than we were at this intimate ryokan ideally situated in the Gion district.” (祇園にあるこの理想的な親切的な旅館以上におもてなしを受けたことは今までにない。) – MPPX さん(アメリカ)の 口コミより

#### ■2位 『柵家』 (京都府京都市)

ランキング初登場で2位になった「和」を感じられると評判の旅館



今年ランキングに初登場した『柵家』。宿泊料金には、一泊につき夕食(懐石料理)と朝食が含まれるため、外国人旅行者には少々高く感じてしまう宿泊料金ながら、スタッフのおもてなしは勿論、日本の伝統的な内装や庭園など「和」を感じることができ、一生に一度は体験したいと絶賛した口コミが投稿されています。

“We were so well looked after and treated so nicely that I think it is worth the price. The Ryokan is just so lovely. A very calm & zen space, and we enjoyed every minute of our stay. We enjoyed drinking tea and looking out over the garden very much.” (旅館のスタッフのサービスはとてよく行き届



いており、これだけの値段の価値は十分にあると思う。この旅館はとても素敵で、禅を行うスペースなどもあり、滞在している全ての時間を楽しむことができた。お茶をいただきながら庭園を眺めたり、とても楽しく過ごすことができた。) – MissPiggyEats さん(オーストラリア)のロコミより

### ■3位 『旅館 澤の屋』(東京都大東区)

家族経営ならではのアットホームで親しみやすい雰囲気外国人旅行者に大人気の旅館



家族経営の『旅館 澤の屋』は、2013年にランキング初登場して以来、外国人旅行者から支持されており、『料理旅館 白梅』と並ぶ人気の旅館です。スタッフがとても親切で、丁寧に色々教えてくれるといったロコミの他に、旅館のお風呂が伝統的で、興味深いといったロコミが多く寄せられています。

“The staff were great and helpful, the place is amazing and the experience is mandatory if you are going to Japan. The neighborhood is quiet but still not far from some of the main Tokyo sights. We stayed there after a ten-days trip, so the traditional bath was even better to help recovering the energy.” (スタッフはとても親切で色々教えてくれた。ロケーションも良くて、日本に行く予定の人は絶対にこのホテルに泊まるべきだ。旅館周辺はとても静かだが、東京の観光スポットから遠くない。私たちは、10日間旅行した後、こちらの旅館に泊まったのだが、日本の伝統的なお風呂は、疲れを癒すのに最適だった。) – BrunaDP さん(ノルウェー)のロコミより

#### トリップアドバイザーとは:

世界最大の旅行サイト\* トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画・実行できるよう、旅の可能性を広げます。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから宿泊施設の最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。月間ユニークユーザー数は約3億9,000万人\*\*。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界49の国と地域でサイトを展開し、世界680万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して4億3,500万件以上のロコミ情報を掲載しています。トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の24の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.citymaps.com](http://www.citymaps.com), [www.cruisecritic.com](http://www.cruisecritic.com),  
[www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.thefork.com](http://www.thefork.com) (含む、[www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com), [www.eltenedor.com](http://www.eltenedor.com),  
[www.iens.nl](http://www.iens.nl), [www.dimmi.com.au](http://www.dimmi.com.au)), [www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com),  
[www.housetrip.com](http://www.housetrip.com), [www.independenttraveler.com](http://www.independenttraveler.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com),  
[www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.travelpod.com](http://www.travelpod.com), [www.tripbod.com](http://www.tripbod.com),  
[www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.viator.com](http://www.viator.com), and [www.virtualtourist.com](http://www.virtualtourist.com).

\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016年7月

\*\*出典: TripAdvisor log files, Q3 2016

#### お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

古賀 / 秋山 Tel: 03-4510-3109

E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)