

**トリップアドバイザー「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」を発表  
～世界1位に輝いたのはエミレーツ航空。日本のベストエアラインは日本航空に！～**

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語サイト: <https://www.tripadvisor.jp/>)は、トリップアドバイザー上で旅行者に高く評価されたエアラインをランキング化した「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」を発表し、エミレーツ航空が世界1位に、日本のベストエアラインには日本航空が選ばれました。

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」は今年から新たに発表したアワードで、2016年2月からの1年間に世界中の旅行者からトリップアドバイザー上に投稿されたエアラインの口コミ数や評価をもとに、独自のアルゴリズムで集計したものです。この度のアワードでは、世界各国から50のエアラインが受賞し、世界のベスト Top10 エアラインランキングをはじめ、ヨーロッパ、北米、中東・アフリカ、アジア太平洋地域などのエリア別や、16の国や地域における人気のエアラインを発表いたしました。さらに、サービスレベルを基準としてファーストクラスやビジネスクラス、プレミアムエコノミークラス、エコノミークラスといったカテゴリー別での発表も行いました。

トリップアドバイザー株式会社 代表取締役 牧野友衛は次のようにコメントしています。「トラベラーズチョイス™の新たなアワードとして、今年から世界の人気エアラインを発表できることを大変嬉しく思います。同アワードは、トリップアドバイザーの世界中のユーザーの経験を基に導き出されており、多くの旅行者がエアラインに関するより良い情報を得て、素晴らしい旅行を計画し経験するのにとても役立つことと思います。エアライン業界では、より豊かな空の旅を提供するために何十億もの投資を行い新しい機体の導入やサービスの向上に努められています。この度のアワードでは、旅行者に対し真に素晴らしい価値と体験を提供するエアライン各社を発表できるものと信じています」

世界1位に輝いたエミレーツ航空の社長 ティム・クラーク卿は次のようにコメントしています。「この度、トリップアドバイザーの『トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017』において、世界のベストエアラインに選ばれたことを大変光栄に思います。同アワードは公正な口コミと評価の結果であり、お客様に最高の旅行体験をお届けするという我々のコミットメント(公約)を証明したものと思います。今後とも、皆さまが旅行をお考えのとき1番に選ばれるエアラインとなるよう取り組んで参ります。そのため、引き続き全クラスにおいて機材やサービスへの投資を行い、従業員一同、心のこもったサービスで機内、地上にかかわらず、最高の旅行体験をお届けして参ります。」

世界のベストエアライン Top10 には、日本航空(7位)を含めアジア地域から5つのエアラインが選ばれ、他の地域に比べて最多数のランクインとなりました。さらに、アジア太平洋地域の Top10 には、日本から日本航空(4位)と全日空(6位)が選ばれました。

日本のベストエアラインに選ばれた日本航空の代表取締役社長 植木義晴氏は、この度の受賞について次のようにコメントしています。「トリップアドバイザーという世界を代表する旅行サイトから、名誉ある賞をいただけたことを大変喜ばしく思っております。また、さまざまなアワードがある中で、このようにお客さまからの「クチコミ」で JAL が世界的に評価を受けたことを何よりも嬉しく感じています。引き続き、世界中の旅行者のみなさまに選んでいただけるよう、サービス品質の向上に取り組んでいきます。」

世界のベストエアライン Top10 ほか、アジア太平洋地域のランキング一覧については以下の通りです。

### 【世界のベストエアライン Top10】

順位	エアライン名 (国名)	順位	エアライン名 (国名)
1 位	<a href="#">エミレーツ航空</a> (アラブ首長国連邦)	6 位	<a href="#">大韓航空</a> (韓国)
2 位	<a href="#">シンガポール航空</a> (シンガポール)	7 位	<a href="#">日本航空</a> (日本)
3 位	<a href="#">アズールブラジル航空</a> (ブラジル)	8 位	<a href="#">タイ スマイル</a> (タイ)
4 位	<a href="#">ジェットブルー航空</a> (アメリカ)	9 位	<a href="#">アラスカ航空</a> (アメリカ)
5 位	<a href="#">ニュージーランド航空</a> (ニュージーランド)	10 位	<a href="#">ガルーダ インドネシア</a> (インドネシア)

### 【世界のベストサービスエアライン(クラス別)】

- ベストファーストクラス: [エミレーツ航空](#) (アラブ首長国連邦)
- ベストビジネスクラス: [アエロフロート](#) (ロシア)
- ベストプレミアムエコノミークラス: [ニュージーランド航空](#) (ニュージーランド)
- ベストエコノミークラス: [エミレーツ航空](#) (アラブ首長国連邦)

### 【アジア太平洋地域のベストエアライン Top10】

順位	エアライン名 (国名)	順位	エアライン名 (国名)
1 位	<a href="#">シンガポール航空</a> (シンガポール)	6 位	<a href="#">全日空</a> (日本)
2 位	<a href="#">ニュージーランド航空</a> (ニュージーランド)	7 位	<a href="#">エバー航空</a> (台湾)
3 位	<a href="#">大韓航空</a> (韓国)	8 位	<a href="#">アジアナ航空</a> (韓国)
4 位	<a href="#">日本航空</a> (日本)	9 位	<a href="#">タイ国際航空</a> (タイ)
5 位	<a href="#">ガルーダ インドネシア</a> (インドネシア)	10 位	<a href="#">キャセイ パシフィック航空</a> (中国)

### 【アジア太平洋地域のローコストエアライン Top3】

順位	エアライン名 (国名)
1 位	<a href="#">タイ スマイル</a> (タイ)
2 位	<a href="#">バンコク エアウェイズ</a> (タイ)
3 位	<a href="#">インディゴ</a> (インド)

■ 「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」は下記の URL からご覧いただけます。

[www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Airlines](http://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Airlines).

### 【調査方法】

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」は、2016 年 2 月～2017 年 2 月の 1 年間にトリップアドバイザー上に投稿されたエアラインの口コミの数と評価をもとに、独自のアルゴリズムで集計しランキング化したものです。今年より新たに発表したアワードで、世界各国から 50 のエアラインが「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2017」に選出されました。

## トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行サイト\*トリップアドバイザー® は、旅の可能性を広げます。700 万軒以上のホテル、レストラン、観光スポットに対して 4 億 6,500 万件もの口コミ情報などを掲載しているトリップアドバイザーは、数億人もの旅行者からの生の声や旅に関するさまざまな情報を提供しています。200 以上のウェブサイトをチェックして、宿泊施設のその日の最安値を検索し、予約の手伝いもしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界 49 の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均 3 億 9,000 万人\*\* に達しています。

トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP) は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の 23 の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.citymaps.com](http://www.citymaps.com), [www.cruisecritic.com](http://www.cruisecritic.com),  
[www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.thefork.com](http://www.thefork.com) (含む [www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com), [www.eltenedor.com](http://www.eltenedor.com),  
[www.iens.nl](http://www.iens.nl), [www.dimmi.com.au](http://www.dimmi.com.au)), [www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com),  
[www.housetrip.com](http://www.housetrip.com), [www.independenttraveler.com](http://www.independenttraveler.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com),  
[www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.travelpod.com](http://www.travelpod.com),  
[www.tripbod.com](http://www.tripbod.com), [www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.viator.com](http://www.viator.com).

\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016 年 11 月

\*\*出典: TripAdvisor log files, Q3 2016

### お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

古賀 / 秋山 Tel: 03-4510-3109

E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)