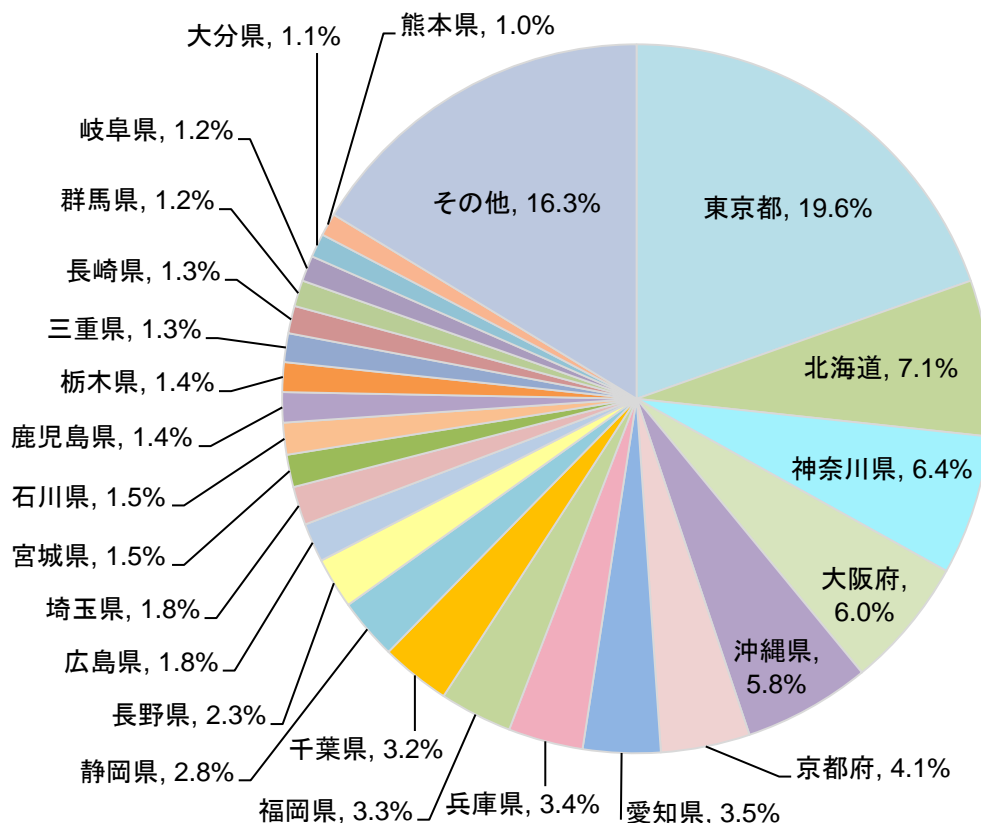


**2016年にトリップアドバイザーの日本の観光地に寄せられた口コミを分析
 引き続き全体の口コミ数は増加傾向にあり、外国語については1.5倍！**

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:牧野友衛、<https://www.tripadvisor.jp>)は、2016年にトリップアドバイザーの日本の観光地に寄せられた口コミのトレンドを発表しました。

2016年1月から12月にかけてトリップアドバイザー上の日本の観光地に投稿された口コミは、日本語・外国語とも前年に引き続き増加しており、特に外国語については前年に比べて約1.5倍の伸びをみせ、インバウンドの旅行者が好調だった様子が伺えました。また口コミ数の増加でみると、日本語の口コミでは埼玉県が、また外国語の口コミでは沖縄県が対前年比でみて投稿数の割合が他県よりも増えており、訪れた旅行者が思わず口コミを書きたくするような観光地が増えたことが予想されます。

■ 2016年に各都道府県の観光地に対して、日本人旅行者から投稿された口コミの割合

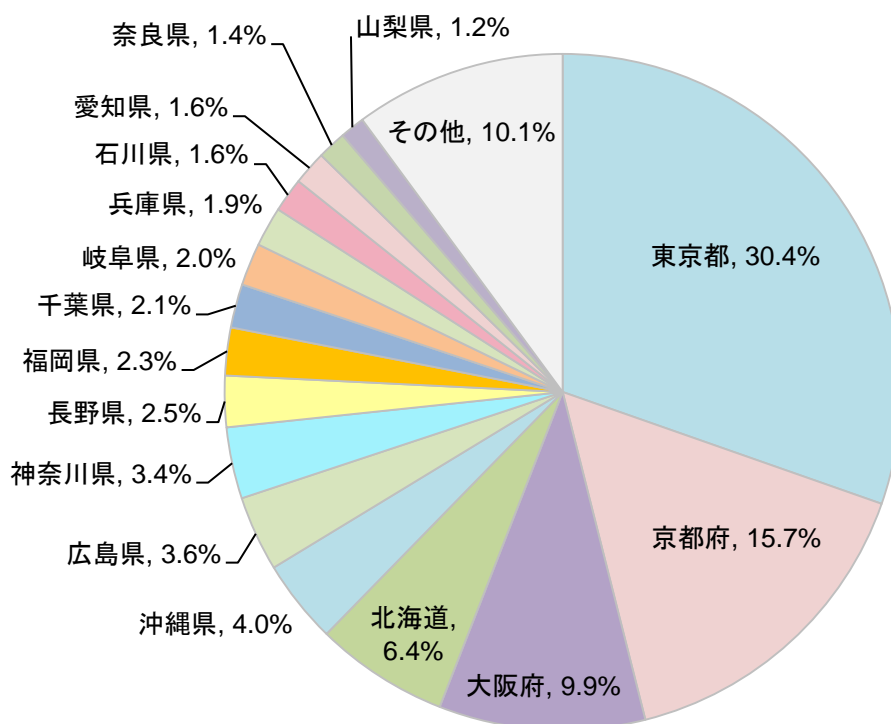


- ✓ 2016年の1年間に日本の観光地に日本語で投稿された口コミ数をベースに集計
- ✓ 口コミが多く投稿された県トップ5は、2015年と変わらず東京都、北海道、神奈川県、大阪府、沖縄県

※ 1%未満は「その他」として集計しています。

※ 「富士山」のように、複数の県にまたがっている観光地への口コミは集計の際に除いています。

■ 2016 年に各都道府県の観光地に対して、外国人旅行者から投稿された口コミの割合



- ✓ 2016 年に日本の観光地に日本語以外の言語で投稿された口コミ数をベースに集計
 - ✓ 東京都、京都府、大阪府、大阪府、北海道の 5 県への口コミ数の合計が、全口コミ投稿数の 66% を占める
- ※ 1%未満は「その他」として集計しています。
 ※ 「富士山」のように、複数の県にまたがっている観光地への口コミは集計の際に除いています。

■ これだけ違う！日本人に人気があったスポット vs. 外国人に人気があったスポット

日本人が高く評価するスポットと外国人が高く評価するスポットの違いについて、2016 年にトリップアドバイザーの日本の観光スポットに寄せられた日本語の口コミと、外国語の口コミの評価点や投稿件数をもとに、人気の観光スポットランキング Top10 を各県ごとに集計したところ、視点の違いが今年もハッキリとでる結果となりました。さらに、2015 年と比べて人気のスポットの入れ替わりも見られ、京都の伏見稲荷大社などは日本人にも人気の観光地として 1 位に輝いています。外国人旅行者に人気の出た観光地が、日本人にも影響を与えているようです。

トリップアドバイザー株式会社 代表取締役 牧野友衛は次のようにコメントしています。「観光施設に対する外国の方の目線と日本人の目線の違いを見る面白いランキングとなっています。インバウンドの旅行者がどのような興味を抱いているのか、また日本人にはどのような場所が注目されているのか、各観光地の魅力をアピールする際に参考にいただければと思います。また、旅行者も旅を計画する際、外国人に人気のスポットを回ってみると意外な発見ができるかもしれません。」

今回発表する人気観光スポットランキングは、全言語の口コミ数が最も多かった上位 5 県(東京都、北海道、京都府、大阪府、沖縄県)について、それぞれ人気観光スポット Top10 を発表しています。

【評価方法】

当ランキングは、2016 年にトリップアドバイザーの日本の観光スポットに投稿された日本語の口コミ、および外国語の口コミを、評価点(5 点満点)の平均や投稿数などをもとに独自のアルゴリズムで都道府県別に集計したものです。トリップアドバイザー上で「観光情報」に登録されている旅行者が訪れるスポットを対象とし、教室やガイドツアー、地下鉄のような移動手段等はランキングから除いています。

■ 東京都： 2016 年人気の観光スポット Top10 ※()内は 2015 年の順位。「初」は前回 Top10 圏外だった施設

	日本語		外国語
1 位(1)	JAL 工場見学 Sky Museum(大田区)	1 位(4)	アキバフクロウ(千代田区)
2 位(5)	新宿御苑(新宿区)	2 位(1)	新宿御苑(新宿区)
3 位(8)	東京タワー(港区)	3 位(5)	明治神宮(渋谷区)
4 位(3)	千鳥ヶ淵(千代田区)	4 位(7)	東京都江戸東京博物館(墨田区)
5 位「初」	旧赤坂離宮(迎賓館)(港区)	5 位(2)	サムライ ミュージアム(新宿区)
6 位(2)	明治神宮(渋谷区)	6 位「初」	築地市場(中央区)
7 位「初」	東京競馬場(府中市)	7 位「初」	東京都庁舎(新宿区)
8 位「初」	キッザニア 東京(江東区)	8 位(6)	両国国技館(墨田区)
9 位「初」	皇居東御苑(旧江戸城本丸跡)(千代田区)	9 位(3)	浅草寺(台東区)
10 位「初」	ANA 機体工場見学(大田区)	10 位「初」	根津美術館(港区)



■ 北海道： 2016 年人気の観光スポット Top10 ※()内は 2015 年の順位。「初」は前回 Top10 圏外だった施設

	日本語		外国語
1 位(6)	旭山動物園(旭川市)	1 位「初」	旭岳(東川町)
2 位「初」	豊平峡温泉(札幌市)	2 位「初」	神威岬(積丹町)
3 位「初」	ルスツリゾートスキー場(留寿都村)	3 位(1)	ニセコアンヌプリ国際スキー場(ニセコ町)
4 位(1)	神威岬(積丹町)	4 位(7)	函館山(函館市)
5 位「初」	知床岬(斜里町)	5 位(6)	旭山動物園(旭川市)
6 位「初」	細岡展望台(釧路町)	6 位「初」	四季彩の丘(美瑛町)
7 位(10)	知床五湖(斜里町)	7 位「初」	知床五湖(斜里町)
8 位「初」	モエレ沼公園(札幌市)	8 位「初」	大雪山層雲峡・黒岳ロープウェイ(上川町)
9 位(5)	礼文島(礼文町)	9 位「初」	ルスツリゾートスキー場(留寿都村)
10 位(3)	ニッカウキスキー余市蒸溜所(余市町)	10 位「初」	星野リゾート トマム(占冠村)



■ 京都府： 2016 年人気の観光スポット Top10 ※()内は 2015 年の順位。「初」は前回 Top10 圏外だった施設

	日本語		外国語
1 位(4)	伏見稲荷大社(京都市)	1 位(1)	伏見稲荷大社(京都市)
2 位「初」	銀閣寺(京都市)	2 位(5)	清水寺(京都市)
3 位(1)	三十三間堂(京都市)	3 位「初」	金閣寺(京都市)
4 位(7)	東寺(京都市)	4 位(4)	禅林寺 永観堂(京都市)
5 位「初」	金閣寺(京都市)	5 位(2)	サムライ剣舞シアター(京都市)
6 位(2)	禅林寺 永観堂(京都市)	6 位「初」	ギア専用劇場 (ART COMPLEX 1928)(京都市)
7 位(6)	仁和寺(京都市)	7 位(7)	京都駅ビル(京都市)
8 位「初」	修学院離宮(京都)	8 位(6)	三十三間堂(京都市)
9 位「初」	アサヒビール大山崎山荘美術館(大山崎町)	9 位「初」	青蓮院(青蓮院門跡)(京都市)
10 位「初」	平等院(宇治市)	10 位「初」	三千院(京都市)



■ 大阪府： 2016 年人気の観光スポット Top10 ※()内は 2015 年の順位。「初」は前回 Top10 圏外だった施設

	日本語		外国語
1 位(4)	なんばグランド花月(大阪市)	1 位「初」	ROR コメディイ(大阪市)
2 位「初」	フェスティバルホール(大阪市)	2 位「初」	箕面の滝(箕面公園)(箕面市)
3 位「初」	国立民族学博物館(吹田市)	3 位(3)	海遊館(大阪市)
4 位「初」	箕面の滝(箕面公園)(箕面市)	4 位(1)	道頓堀(大阪市)
5 位(5)	インスタントラーメン発明記念館(池田市)	5 位「初」	サントリー山崎蒸溜所(島本町)
6 位(3)	太陽の塔(万博記念公園)(吹田市)	6 位(10)	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン(大阪市)
7 位「初」	市立吹田サッカースタジアム(吹田市)	7 位「初」	あべのハルカス(大阪市)
8 位(6)	造幣博物館(大阪市)	8 位「初」	毛馬桜之宮公園(大阪市)
9 位(1)	サントリー山崎蒸溜所(島本町)	9 位「初」	大阪ステーションシティ(大阪市)
10 位(7)	住吉大社(大阪市)	10 位「初」	空中庭園展望台(大阪市)



■ 沖縄県：2016年人気の観光スポット Top10 ※()内は2015年の順位。「初」は前回 Top10 圏外だった施設

	日本語		外国語
1位(1)	ニシ浜ビーチ(竹富町)	1位(1)	沖縄美ら海水族館(本部町)
2位(6)	伊良部大橋(宮古島市)	2位(4)	国営沖縄記念公園(本部町)
3位「初」	ひめゆり平和祈念資料館(糸満市)	3位(3)	古座間味ビーチ／座間味島(座間味村)
4位(3)	与那覇前浜ビーチ(宮古島市)	4位(8)	沖縄県平和祈念公園(糸満市)
5位(5)	古座間味ビーチ／座間味島(座間味村)	5位(6)	オキちゃん劇場(イルカショー)(本部町)
6位「初」	久高島(南城市)	6位「初」	砂山ビーチ(宮古島市)
7位(9)	果報パンタ(うるま市)	7位「初」	平久保崎(平久保埼灯台)
8位(2)	沖縄美ら海水族館(本部町)	8位「初」	川平湾(石垣市)
9位「初」	古宇利大橋(今帰仁村)	9位(2)	与那覇前浜ビーチ(宮古島市)
10位「初」	沖縄県平和祈念資料館(糸満市)	10位「初」	エメラルドビーチ(本部町)



トリップアドバイザーとは：

世界最大の旅行サイト*トリップアドバイザー® は、旅の可能性を広げます。700万軒以上のホテル、レストラン、観光スポットに対して5億件もの口コミ情報などを掲載しているトリップアドバイザーは、数億人もの旅行者からの生の声や旅に関するさまざまな情報を提供しています。200以上のウェブサイトをチェックして、宿泊施設のその日の最安値を検索し、予約の手伝いもしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界49の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均3億9,000万人**に達しています。

トリップアドバイザー：しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の23の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています：

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.citymaps.com, www.cruise critic.com,
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (含む www.lafourchette.com,
www.eltenedor.com, www.iens.nl, www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk,
www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com,
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com.

*出典：comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016年11月

**出典：TripAdvisor log files, Q3 2016

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

古賀 / 秋山 Tel:03-4510-3109

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com